



Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Geltungsbereich

1. Für sämtliche Verträge und der uns erteilten Aufträge betreffend die Lieferung von Tickets gelten im Verhältnis zur M & E ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Allein die M & E wird Vertragspartner und Inhaber von Rechten und Pflichten.

II. Vertragsabschluss

1. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er die Bestellung ausgelöst hat. Die Bestellung kommt erst zustande, wenn die M & E den Kundenauftrag per E-Mail bestätigt. Erfolgt die Bestätigung der Bestellung seitens der M & E nicht innerhalb von 48 Stunden, ist der Kunde nicht mehr an seine Bestellung gebunden.

Erst mit der Bezahlung des von der M & E übermittelten Kaufbetrages kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und der M & E zustande.

2. Die M & E behält sich vor, Aufträge von Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Für die Richtigkeit der auf www.medien-event.at enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.

III. Preisbestandteile und Zahlungsmodalitäten

1. Die Preise für Tickets können vom aufgedruckten Kartenpreis abweichen.

2. Bei der Internet-Bestellung wird eventuell eine Bearbeitungsgebühr erhoben, die je nach Veranstaltung variiert. Porto und Versand sowie die Bearbeitungsgebühren werden bei der Bestellung separat angeführt, darüber hinaus entstehen keine weiteren nicht ausgewiesenen Kosten.

IV. Widerrufs- und Rückgaberechte

Gemäß § 5f (1) Z 7 KSchG finden die Vorschriften über Fernabsatzgeschäfte auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen aus dem Bereich von terminierten Freizeitveranstaltungen, wie sie die M & E anbietet, keine Anwendung. Der Kunde hat daher bezüglich der gebuchten Veranstaltung kein zweiwöchiges Widerrufsrecht.

V. Lieferungen / Falschliefungen

Bitte prüfen Sie die Ihnen gelieferten Tickets unmittelbar nach Erhalt auf Übereinstimmung mit Ihrem Auftrag. Bei offensichtlichen Falschliefungen erhalten Sie eine kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Tickets, wenn Sie uns den Fehler unverzüglich nach Erhalt der Sendung schriftlich anzeigen. Der Schriftform ist genüge getan, wenn Sie uns die Mitteilung über die Falschliefung per E-Mail an office@medien-event.at senden.

Die Lieferung der bestellten Eintrittskarten und Waren erfolgt auf Kosten und Risiko des Bestellers. Der Zeitpunkt der Lieferung erfolgt unmittelbar nach Erhalt der Tickets durch den Veranstalter.

VI. Zahlung

Der Gesamtpreis der bestellten Ware inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsabschluss und Rechnungsübermittlung per E-Mail innerhalb von **7 Tagen zur Zahlung fällig**. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der M & E und wird erst nach vollständig eingegangener Zahlung an den Kunden ausgefolgt.

VII. Haftungsbeschränkungen, Ausschluss des Rücktritts bei bestimmten Pflichtverletzungen

1. Das Recht des Kunden, sich wegen einer nicht vom Veranstalter oder der M & E zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Ware bestehenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.
2. Soweit die Haftung der M & E nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

VIII. Rückgabe von Eintrittskarten und Rücktrittsrecht

Die M & E behält sich vor, bei offensichtlichen Preisirrtümern sowie im Falle der Unmöglichkeit der vermittelten Leistung und in Fällen höherer Gewalt vom Vertrag zurückzutreten.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit der vermittelten Leistung wird die M & E den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Kunden die bereits von ihm erbrachten Leistungen unverzüglich zurückerstatten.

Ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag sowie eine daraus resultierende Rückgabe von Eintrittskarten ist nur bei Absage der Veranstaltung möglich. In diesem Fall muss der Kunde die Eintrittskarten unverzüglich, spätestens jedoch bis 3 Tage nach dem ursprünglichen Veranstaltungstermin an die M & E zurücksenden. Der Kunde erhält die Erstattung des vollen Ticketpreises, sofern die Original-Eintrittskarten der M & E werden. Bei Verlust der Eintrittskarten ist keine Rückerstattung möglich.

Unberührt bleibt jedoch das Recht des Kunden, sich wegen einer von der M & E oder dem Veranstalter zu vertretenden Pflichtverletzung im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zu lösen.

Bei Sportveranstaltungen sind kurzfristige Verschiebungen der Spieltermine möglich. Die Beginnzeit einer Veranstaltung ist der aktuellen Tagespresse zu entnehmen. Bei Terminverschiebungen von Sportveranstaltungen ist eine Rückgabe der Eintrittskarten nicht möglich.

IX. Schlussklauseln

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich.

2. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Wien, sofern der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 UGB ist.

3. Ist der Kunde Unternehmer, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Wien. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute.